

お客様の個人情報の取扱いについて

きたぎんユーシー株式会社

「個人情報の保護に関する法律」に基づき、以下の事項を公表いたします。

1. 個人情報の取扱事業者の氏名又は名称

きたぎんユーシー株式会社

2. 保有個人データの利用目的

当社の「保有個人データ」の「利用目的」下記のとおりです。

(1) 保有個人データ

- ①所定の申込書にお客様が記載した氏名、年齢、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、家族構成、住居状況、EメールアドレスおよびきたぎんUCカード会員規約第14条により届出た情報
- ②お客様の申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、ご入会日等の契約内容に関する情報
- ③お客様のカードのご利用、利用残高、返済等の取引情報
- ④お客様の支払能力を調査するため又は支払途上における支払能力を調査するため、お客様が申告したお客様の資産、負債、収入に係る情報
- ⑤当社が適正な方法で公的機関またはそれに準ずる機関より取得した書類や情報
- ⑥犯罪収益移転防止法に基づく本人確認書類、お客様を確認するために収集した書類や情報
- ⑦お客様と当社との契約より収集したお客様の属性情報及び取引情報

(2) 利用目的

当社は、お客様の個人情報を下記の業務内容および利用目的の達成に必要な範囲において取扱うこととし、その範囲を超えて取扱いはいたしません。なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき限定されている場合には、当該利用目的以外での取扱いはいたしません。

当社における業務内容	○ クレジットカード業務における与信業務・債権管理業務等、法令等によりクレジットカード会社が営むことができる業務およびこれらに付随する業務 ○ 信用保証業務における与信業務・債権管理業務等、法令等により保証会社が営むことができる業務およびこれらに付随する業務 ○ その他、当社が法令等により営むことができる業務これらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含みます）
------------	---

当社における利用目的	当社および当社の関連会社や提携会社の各種商品やサービス等に関し、下記利用目的で利用いたします。 ○ 当社が貸金業の規制等に関する法律、割賦販売法等に基づき取扱う、クレジットカード取引、金融商品やサービス等の勧誘・お申込の受付のため ○ 法令等に基づくご本人様の確認等や、クレジットカード取引、金融商品やサービス等をご利用いただく資格等の確認のため ○ クレジットカード取引、金融商品取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため ○ クレジットカード取引、金融商品取引等のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため ○ 与信事業に際して、個人情報加盟する指定信用情報機関に提供する場合等、業務の適切な遂行に必要な範囲で第三者に提供するため ○ 当社が加盟する指定信用情報機関および当該機関と提携する信用情報機関に照会し、個人情報が登録されている場合、与信判断に利用するため ○ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため ○ 取引結果の報告など、お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため ○ 市場調査やデータ分析等によるクレジットカード取引、金融商品やサービス等の研究や開発のため ○ ダイレクトメール発送等、クレジットカード取引、金融商品やサービス等に関する各種ご提案やご案内のため ○ 提携会社・加盟店等の商品やサービス等の各種ご提案やご案内のため ○ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため ○ その他お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため ○ 下記に記載する企業との共同利用のため
-------------------	---

3. 「共同利用」に関する事項

下記の企業と、上記2（1）①～④の情報を保護措置を講じた上で共同して利用することがあります。

この場合の情報の管理についての責任は当社にあるものとします。

共同利用の期間は、契約期間中および本契約終了日から5年とします。

企業名	業務内容	利用目的	連絡先
株式会社 北日本銀行	① 預金業務、貸出業務、内国為替業務、外国為替業務、両替業務およびこれらに付随する業務 ② 商品有価証券売買業務、投信販売業務、保険販売業務、証券仲介業務、信託業務、社債受託・登録業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務	① 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため ② 犯罪収益移転防止法に基づくご本人の確認等や金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため	岩手県盛岡市中央通 1-6-7 TEL 019-653-1111

企業名	業務内容	利用目的	連絡先
株式会社 北日本銀行	③ その他銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）	③ 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため ④ 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため ⑤ 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため ⑥ 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため ⑦ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において委託された当該業務を適切に遂行するため ⑧ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や業務の履行のため ⑨ 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため ⑩ ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため ⑪ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため ⑫ 各種お取引の解約やお取引の解約後の事後管理のため ⑬ その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため ⑭ 当行グループの経営管理ならびにこれに付随する業務を遂行するため	岩手県盛岡市中央通 1 － 6 － 7 TEL 019-653-1111

企業名	業務内容	利用目的	連絡先
株式会社 北日本銀行		<利用目的の限定> ① 個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供致しません。 ② 人種、信条、門地、本籍地、保険医療または犯罪経歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる目的以外の目的に利用・第三者提供いたしません。	岩手県盛岡市中央通 1-6-7 TEL 019-653-1111
企業名	業務内容	利用目的	連絡先
株式会社 クレディセゾン	① 損害保険代理業ならびに生命保険募集に関する募集 ② クレジットカード業に関する周辺業務ならびに受託業務	当社クレジットカード利用を前提とした ① 宣伝物、営業案内の利用のため ② 商品の販売・発送時の利用のため	①保険デスク 東京都中野区江原町 1-13-22 TEL0120-4000-80（フリーダイヤル） ②UCコミュニケーションセンター 東京都港区台場 2-3-2 東京 TEL03-5531-6200 大阪 TEL06-6226-0981

4. 個人情報の委託

- (1) 当社が与信業務および債権管理業務を当社の提携先企業に委託する場合に、その委託業務に必要な範囲内で当社が収集したお客様の個人情報を当該提携先企業に保護措置を講じた上で提供し、当該提携先企業が利用することがあります。
- (2) 当社がカード関連事務の処理を委託した企業にその委託業務に必要な範囲内でお客様の個人情報を保護措置を講じた上で預託することがあります。

5. 個人信用情報機関への登録・利用

- (1) 当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力に関する情報の収集および会員に対する当該情報の提供を業とする者。以下、「加盟個人信用情報機関」と称します。）および当該機関と提携する個人信用情報機関（以下、「提携個人信用情報機関」と称します。）に照会し、お客様の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、支払状況等の情報のほか当該各機関によって登録される不渡情報、破産等の官報情報等を含む。）が登録されている場合には、当社がそれを与信取引上の判断（支払能力または転居先の調査をいう。ただし、支

払能力に関する情報については支払能力の調査の目的に限る。以下同じ）のために利用することがあります。

- (2) お客様の客観的な取引事実に基づく個人情報、加盟個人信用情報機関に登録され、加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関の加盟会員により、お客様の支払能力に関する調査（支払能力または転居先の調査をいう。ただし、支払能力に関する情報については支払能力の調査の目的に限る。）のために利用されることがあります。
- (3) 加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関の名称および連絡先等は下表のとおりです。また、当社が本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟する場合は、別途書面等により通知し同意を得るものとします。

(加盟信用情報機関)

名 称	住 所・電 話 番 号 等
株式会社シー・アイ・シー (C I C)	〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエストビル 15 階 TEL 0120-810-414 (フリーダイヤル) URL http://www.cic.co.jp/ (割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関)
株式会社日本信用情報機構 (J I C C)	〒101-0046 東京都千代田区神田田町 2-1 神田進興ビル 1 階 TEL 0120-441-481 (フリーダイヤル) URL http://www.jicc.co.jp/ (貸金業法に基づく指定信用情報機関)

(提携個人信用情報機関)

名 称	住 所・電 話 番 号 等
全国銀行個人信用情報センター	〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1 TEL 0120-540-558 (フリーダイヤル) URL http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html (主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関)

各個人信用情報機関の加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の各個人信用情報機関が開設しているホームページをご覧ください。

- (4) 上記(3)に記載されている加盟個人信用情報機関および提携個人信用情報機関に登録する情報は、下記のとおりです。

本人を特定するための情報／氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、運転免許証等の記号番号等

契約内容に関する情報／契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、商品名およびその数量、回数、期間、支払回数等

返済状況に関する状況／利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等

取引事実に関する情報／債権回収、債務整理、強制解約、破産申立、債権譲渡等

- (5) 個人信用情報機関における共同利用

共同利用者の範囲	全国銀行個人信用情報センター加盟会員および全国銀行協会
共同利用される個人情報	官報に掲載された情報（氏名、住所、破産等の旨、日付等）
利用目的	全国銀行個人信用情報センター加盟会員における自己の与信取引上の判断
共同利用責任者	全国銀行協会

6. 「開示等の求め」に応じる手続き等に関する事項

当社では、保有個人データの本人またはその代理人からの「開示」「訂正等」「利用停止等」の求めに対応させていただきます。

(1) 開示の求めの対象となる項目

①保有個人データ

下記 a、b の個人データのうち、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を応じることのできる権限を有する一定の個人データ（電算処理だけでなく、ファイリングされたマニュアル情報も含まれる）を指すこととします。

a. 当社の事業活動等に伴い収集・保有・利用している保有個人データ

b. 本人の支払能力に関する保有個人データ

②保有個人データから除外するもの

上記にあてはまっても、下記に該当する場合は、保有個人データからは除外させていただきます。

a. 6ヶ月以内に消去するもの（更新することは除く）

b. 存否が明らかになることにより、公共その他の利益が害されるもの

③開示するデータ項目

a. 本人の属性

氏名、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、性別 等

b. 利用等に関する内容

会員番号、契約年月日、契約の種類、利用枠、有効期限、利用残高、支払状況 等

c. 保有個人データの提供（登録）の事実

保有個人データを開示した後に保有個人データの保有期間内に当該データを自社外の者に提供（登録）したか否かの事実関係につき、あらかじめ同意を取得した下記の範囲について、その事実関係を開示させていただきます。

イ. 個人信用情報機関 ロ. 提携会社等 ハ. 加盟店 ニ. 加盟店信用情報機関

d. 保有個人データの収集元

e. 開示しないことができる場合

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示と決定した場合は、その旨を本人に通知申し上げ、その理由を本人に対し説明させていただきます。

i. 申請書に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合

ii. 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合

iii. 所定の申請書類に不備があった場合

iv. 「開示の求め」の対象が「保有個人データ」に該当しない場合

v. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

vi. 与信審査等において、評価に利用した情報の全てを開示することによって、与信審査制度の維持に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

vii. 他の法令に違反することとなる場合

f. 開示を拒否することができる場合

与信業者等が開示請求を受け付ける方法を合理的な範囲で定めたときに、開示請求者がその手続きに従わ

なかった場合は、開示を拒否させていただきます。

(2) 訂正等・利用停止等の請求の対象

お客様から、お客様についての保有個人データに誤りがあり事実ではないという理由によって、訂正等（訂正・追加・削除）を求められた場合もしくは、同意のない目的外利用、不正な取得、同意のない第三者提供されているという理由により利用停止等（利用停止・消去・第三者への提供の停止）を求められた場合は、調査を行い請求理由が正しいものであると確認できた場合には訂正等・利用停止等に応じます。ただし、個人情報の保護に関する法律により認められた場合につきましては、この限りではありません。

(3) 「開示等の求め」の申出先

〒020-0063

岩手県盛岡市材木町2番23号

きたぎんユーシー株式会社

受付時間：月曜日～金曜日の9：00～17：00（ただし12月31日～1月3日、5月3日～5月5日、
および祝日、振替休日、国民の休日を除く）

電話番号 019-623-2600

(4) 「開示等の求め」に際して提出すべき書類等

①来社または郵送の場合に必要な書類

書 類 名	本人	法定代理人	任意代理人
①当社所定の請求書 ・個人情報開示請求書 (本人・法定代理人用・任意代理人用) ・保有個人データの訂正等に関する請求書 ・保有個人データの利用停止等に関する請求書	○	○	○
②本人または代理人自身を証明するための書類	○	○	○
③代理人の資格を証明するための書類	—	○	○

②本人または代理人自身を証明するための書類

(ご来社の場合)

本人または代理人自身を証明するための書類（原本・有効期限内、または発効日から3ヶ月以内）として、以下のものが上げられます。また、写真なし証明書（原本）の場合は2種類以上提出していただきます。

運転免許証		健康保険証	
写 真 付 き	旅券（パスポート）	写 真 な し	国民年金手帳
	写真付き住民基本台帳カード		厚生年金手帳
	外国人登録証明書		* 戸籍謄本（抄本）
	船員手帳		* 住民票
	その他公的機関が発行する 写真付証明書		* 実印と印鑑登録証明書 その他公的機関が発行する証明書

* 印は公的機関の発行した原本（発行日から3ヶ月以内）での対応が必要となります。

(郵送の場合)

請求書に実印を押印し、印鑑登録証明書(発行日から3ヶ月以内)原本をお送りください。

③代理人の資格を証明するための書類

代理人の資格を証明するための書類(発行日から3ヶ月以内)として、以下のものが上げられます。

開示請求書(代理人)		代理人の資格を証明するための書類(例)
①法定代理人	親権者	本人との関係が証明できる戸籍謄本、または住民票
	未成年後見人	本人との関係が証明できる戸籍謄本、または裁判所の選任決定書(写し)、または後見登記の登記事項証明書
	成年後見人	裁判所の選任決定書(写し)、または後見登記の登記事項証明書
②任意代理人		開示請求の委任状(本人が自己の保有個人データの開示等の求めを代理人に委任したもので、本人が署名し実印を捺印したもの)、および本人の印鑑登録証明書

④「開示等の求め」の手数料について

現在、手数料はいただいておりません。今後手数料をいただくこととする場合は、事前に料金およびお支払い方法をホームページに掲載いたします。

(5)「開示等の求め」に対する回答方法

申請者の申請書記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。

本人からの開示請求に対する回答期間は、原則として10営業日以内(郵送に要する日数は除く)を目安としてご回答申し上げます。また、調査に日数を要して10営業日を超える場合は、開示請求者に対してその旨をご通知申し上げます。

7. 個人情報の取扱いに関する苦情の申出先

〒020-0063 岩手県盛岡市材木町2番23号 きたぎんユーシー株式会社 受付期間：月曜日～金曜日(12月31日～1月3日、5月3日～5月5日、 および祝日・振替休日・国民の休日を除く) 9:00～17:00 電話番号 019-623-2600

以 上