

平成21年度 利用者 の 満足 度

第1・四半期(4～6月)総合

満足度	大いに満足	満足	不満	大いに不満	合計
項目	1	2	3	4	0
研修の目的・ねらいが達成できました	81	28	1	1	111
	73%	25%	1%	1%	0
職員の対応はいかがでしたか。	94	19	0	0	113
	83%	17%	0%	0%	0
施設の状況はいかがでしたか。	64	43	0	0	107
	60%	40%	0%	0%	0
食事の内容はいかがでしたか。	40	34	1	0	75
	53%	45%	1%	0%	0

第2・四半期(7～9月)総合

満足度	大いに満足	満足	不満	大いに不満	合計
項目	1	2	3	4	0
研修の目的・ねらいが達成できました	101	23	2	0	126
	80%	18%	2%	0%	0
職員の対応はいかがでしたか。	112	15	0	0	127
	88%	12%	0%	0%	0
施設の状況はいかがでしたか。	74	39	1	0	114
	65%	34%	1%	0%	0
食事の内容はいかがでしたか。	50	31	2	1	84
	60%	37%	2%	1%	0

年間(4～2月)総合評価

満足度	大いに満足	満足	不満	大いに不満	合計
項目	1	2	3	4	
研修の目的・ねらいが達成できました	357	78	4	1	440
	81%	18%	1%	0%	
職員の対応はいかがでしたか。	385	57	0	0	442
	87%	13%	0%	0%	
施設の状況はいかがでしたか。	282	123	4	0	409
	69%	30%	1%	0%	
食事の内容はいかがでしたか。	142	93	5	1	241
	59%	39%	2%	0%	

第3・四半期(10～12月)総合

満足度	大いに満足	満足	不満	大いに不満	合計
項目	1	2	3	4	0
研修の目的・ねらいが達成できました	85	18	1	0	104
	82%	17%	1%	0%	0
職員の対応はいかがでしたか。	91	13	0	0	104
	88%	13%	0%	0%	0
施設の状況はいかがでしたか。	73	22	0	0	95
	77%	23%	0%	0%	0
食事の内容はいかがでしたか。	28	7	1	0	36
	78%	19%	3%	0%	0

第4・四半期(1～2月)

満足度	大いに満足	満足	不満	大いに不満	合計
項目	1	2	3	4	0
研修の目的・ねらいが達成できました	90	9	0	0	99
	91%	9%	0%	0%	0
職員の対応はいかがでしたか。	88	10	0	0	98
	90%	10%	0%	0%	0
施設の状況はいかがでしたか。	71	19	3	0	93
	76%	20%	3%	0%	0
食事の内容はいかがでしたか。	24	21	1	0	46
	52%	46%	2%	0%	0

この満足度は、研修団体のアンケート(研修団体票)に基づき集計、作成したものです。