

利用されている施設についてお答え願います。

1 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	64	84%
② まあ満足	5	7%
③ 普通	6	8%
④ やや不満(風呂の件)	1	1%
⑤ 不満 ()		0%
計	76	100%

2 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	72	89%
② まあ満足	5	6%
③ 普通	4	5%
④ やや不満()		0%
⑤ 不満 ()		0%
計	81	100%

3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	75	91%
② まあ満足	5	6%
③ 普通	2	2%
④ やや不満()		0%
⑤ 不満 ()		0%
計	82	100%

4 その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。
説明がていねいで、希望通り指導してもらった。 明るい笑顔が素敵でした。 色々配慮やお手伝いいただき、ありがとうございました。 皆さん笑顔で気さくに話しかけてくださり、すごしやすかったです。 大変丁寧でわかりやすかったです。

5 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	32	36%
② 午後	30	34%
③ 18時以降	8	9%
④ その他(宿泊研修、一日中)	19	21%
計	89	100%

6 利用施設の玄関周辺的环境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	66	81%
② まあ満足	9	11%
③ 普通	5	6%
④ やや不満(くつ箱がせまい)	1	1%
⑤ 不満 ()		0%
計	81	100%

様式1

7 利用施設の受付窓口の環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	71	87%
② まあ満足	7	9%
③ 普通	4	5%
④ やや不満()		0%
⑤ 不満()		0%
計	82	100%

8 利用施設のトイレの環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	70	85%
② まあ満足	8	10%
③ 普通	4	5%
④ やや不満()		0%
⑤ 不満()		0%
計	82	100%

9 その他の場所の環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	64	78%
② まあ満足	12	15%
③ 普通	6	7%
④ やや不満()		0%
⑤ 不満()		0%
計	82	100%

10 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	65	79%
② 普通	17	21%
③ 使いにくい()		0%
計	82	100%

11 設備・用具の整備状況はどうですか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	74	90%
② 普通	7	9%
③ 整備されていない	1	1%
計	82	100%

12 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足（80%以上）	76	93%
② まあ満足（79～60%）	4	5%
③ 普通（59～40%）	2	2%
④ やや不満（39～20%）		0%
⑤ 不満（20%未満）		0%
計	82	100%

13 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	32	40%
② 参加したことがない	49	60%
計	81	100%

様式1

14 今後、どのような事業の企画を希望しますか。		
① スポーツ	体幹を鍛えるもの（小学生）、グラウンドゴルフ、社交ダンス、子供対象のアスリートからの指導 児童施設へのボランティアの派遣や出前教室、ニュースポーツ、カーリング	
② 文化	万華鏡、朗読教室、歌教室、出前教室、木工教室	

15 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	42	55%
② 知らない	35	45%
計	77	100%

16 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか（複数回答可）	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	32	35%
② 施設広報誌	10	11%
③ テレビ	10	11%
④ ラジオ	3	3%
⑤ 新聞	3	3%
⑥ 情報誌（マシェリ・アキュート・悠遊・その他）	4	4%
⑦ 折込チラシ	10	11%
⑧ 利用施設	8	9%
⑨ 公共施設	5	5%
⑩ その他	6	7%
学校に配布されるチラシ 5件		
計	91	100%

17 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望等がありましたらお聞かせ願います。
<p>様々な体験活動のプログラム（幼、小向け）・・・大人気で電話予約で落とされた、という残念がっている声を聞いたことがある。</p> <p>ぜひ、今の施設運営、県民へのサービスを維持していただければと思います。</p> <p>施設が整っているので、有効に活用利用できる環境を作っていただくとありがたいです。</p> <p>学校教育との関連を考慮した体験活動の情報提供。</p> <p>県民に健康になってもらう。</p>

様式1

18 どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	17	21%
② 花巻・遠野地区		0%
③ 北上・奥州地区		0%
④ 一関地区		0%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区		0%
⑥ 久慈・二戸地区	55	68%
⑦ その他	9	11%
計	81	100%

19 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	33	41%
② 女性	48	59%
計	81	100%

20 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下		0%
② 20代	20	25%
③ 30代	17	21%
④ 40代	22	27%
⑤ 50代	17	21%
⑥ 60代	5	6%
⑦ 70才以上		0%
計	81	100%

21 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	1	1%
② 会社員、公務員	67	83%
③ 専業主婦	5	6%
④ 学生、生徒、児童		0%
⑤ ①～④以外	8	10%
計	81	100%