

平成28年度 利用者の満足度について (研修団体票アンケート結果より)

第1・四半期 (4~6)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	77	12	1	0	90
	86%	13%	1%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	85	5	0	0	90
	94%	6%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	62	18	0	0	80
	78%	23%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	36	11	0	0	47
	77%	23%	0%	0%	100%

第2・四半期 (7~9)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	87	14	1	0	102
	85%	14%	1%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	82	13	0	0	95
	86%	14%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	57	24	0	0	81
	70%	30%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	40	21	0	0	61
	66%	34%	0%	0%	100%

第3・四半期 (10~12)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	105	14	2	0	121
	87%	12%	2%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	109	11	1	0	121
	90%	9%	1%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	93	15	0	0	108
	86%	14%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	26	9	0	0	35
	74%	26%	0%	0%	100%

第4・四半期 (1~3)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	113	8	0	0	121
	93%	7%	0%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	118	2	0	0	120
	98%	2%	0%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	101	13	0	0	114
	89%	11%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	37	12	0	0	49
	76%	24%	0%	0%	100%



年間総合評価

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	382	48	4	0	434
	88.0%	11.1%	0.9%	0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	394	31	1	0	426
	92.5%	7.3%	0.2%	0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	313	70	0	0	383
	81.7%	18.3%	0%	0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	139	53	0	0	192
	72.4%	27.6%	0%	0%	100%

不満の理由

- ・桜が咲いていなくて花見ができなかった。
- ・時間を気にしながらできなかった。
- ・人数が少なくて達成できない部分があった(ソフトバレー)
- ・後片付けなど(作ることに夢中になりすぎて、周りの事が見えない子が多かった)
- ・木の実拾いで、もう少し案内をしてほしかった



この結果は、研修団体票のアンケートを集計し、数値化したものです。