

平成29年度 [施設名 県北青少年の家]利用者アンケート集計表 (回答数 87 件)

利用されている施設についてお答え願います。

1 電話の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	67	81.7%
② まあ満足	7	8.5%
③ 普通	8	9.8%
④ やや不満()		0.0%
⑤ 不満()		0.0%
計	82	100.0%

2 窓口の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	66	77.6%
② まあ満足	10	11.8%
③ 普通	8	9.4%
④ やや不満(ぎりぎりに来たためか説明不足)	1	1.2%
⑤ 不満()		0.0%
計	85	100.0%

3 施設内において、職員の対応はどうでしたか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	70	80.5%
② まあ満足	11	12.6%
③ 普通	6	6.9%
④ やや不満()		0.0%
⑤ 不満()		0.0%
計	87	100.0%

4 その他、職員の対応についてお気づきの点がございましたら、記入して下さい。
<ul style="list-style-type: none"> ・魚の焼き具合について見きわめが分からずとまどった ・丁寧に教えていただいてよかったです。 ・忘れ物をしたけど、優しく貸してくれありがとうございました。 ・大きな声で説明等が分かりやすくてよかった。 ・とても良い対応でした。ありがとうございました。 ・臨機応変に対応していただき本当にありがたい。

5 普段利用されている時間帯はいつですか。	回答数	構成割合(%)
① 午前	49	50.0%
② 午後	30	30.6%
③ 18時以降	4	4.1%
④ その他(その時によって違う、一日中、2泊3日)	15	15.3%
計	98	100.0%

6 利用施設の玄関周辺的环境整備(清掃・整理整頓等)はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	69	80.2%
② まあ満足	13	15.1%
③ 普通	4	4.7%
④ やや不満()		0.0%
⑤ 不満()		0.0%
計	86	100.0%

7 利用施設の受付窓口の環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	67	78.8%
② まあ満足	15	17.7%
③ 普通	3	3.5%
④ やや不満()		0.0%
⑤ 不満()		0.0%
計	85	100.0%

8 利用施設のトイレの環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	66	75.9%
② まあ満足	17	19.5%
③ 普通	3	3.5%
④ やや不満()		0.0%
⑤ 不満(記入なし)	1	1.1%
計	87	100.0%

9 その他の場所の環境整備（清掃・整理整頓等）はいかがですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足	66	76.7%
② まあ満足	15	17.4%
③ 普通	4	4.7%
④ やや不満(汚いところがあった)	1	1.2%
⑤ 不満()		0.0%
計	86	100.0%

10 設備・用具は使いやすいですか。	回答数	構成割合(%)
① 使いやすい	68	78.2%
② 普通	19	21.8%
③ 使いにくい()		0.0%
計	87	100.0%

11 設備・用具の整備状況はどうですか。	回答数	構成割合(%)
① 整備されている	70	81.4%
② 普通	16	18.6%
③ 整備されていない		0.0%
計	86	100.0%

12 当施設を利用してみて総合的な満足度はどのくらいですか。	回答数	構成割合(%)
① 満足 (80%以上)	71	81.6%
② まあ満足 (79~60%)	13	14.9%
③ 普通 (59~40%)	2	2.3%
④ やや不満 (39~20%)	1	1.2%
⑤ 不満 (20%未満)		0.0%
計	87	100.0%

13 スポーツ振興事業団では、県民を対象とした様々な事業(イベント・教室等)を展開していますが、今までに参加されたことはありますか。	回答数	構成割合(%)
① 参加したことがある	32	38.6%
② 参加したことがない	51	61.4%
計	83	100.0%

14 今後、どのような事業の企画を希望しますか。		
① スポーツ	・家で出来る体操、スケートや冬のスポーツ、ヨガ、水のイベント、カーリング、ニュースポーツ	
② 文化	・木工教室、将棋、子ども向けの〇〇教室、勉強に興味をもてること、	

15 スポーツ振興事業団のホームページでは、施設案内、事業案内等を紹介していますが、ご存知でしょうか。	回答数	構成割合(%)
① 知っている	18	24.0%
② 知らない	57	76.0%
計	75	100.0%

16 スポーツ振興事業団の各種イベントについてどのようにして情報を得ることが多いですか（複数回答可）	回答数	構成割合(%)
① ホームページ	14	16.5%
② 施設広報誌	14	16.5%
③ テレビ	6	7.0%
④ ラジオ	2	2.4%
⑤ 新聞	7	8.2%
⑥ 情報誌（マシェリ・アキュート・悠遊・その他）	4	4.7%
⑦ 折込チラシ	17	20.0%
⑧ 利用施設	3	3.5%
⑨ 公共施設	8	9.4%
⑩ その他	10	11.8%
・学校からのお知らせやチラシ、 ・知人、友人 ・口コミ		
計	85	100.0%

17 今後、スポーツ振興事業団に期待することはどんなことでしょうか。また、要望等がありましたらお聞かせ願います。
<ul style="list-style-type: none"> ・もっといろんなスポーツができるようにしてほしい。 ・リーズナブルな宿泊料金と近隣スポーツ施設との連携や合宿案内など。 ・参加しやすい（してみたい）内容や、日程での提案。 ・参加した写真を自宅に送っていただいたことがあり、とてもうれしかった。 ・自然を生かした体験型のイベントをしてほしい。 ・他県の企業へ委託している所が何をどうやっているのか見てほしい。 ・大人数でなく、一家族からでも宿泊ができるようにしてほしい。 ・学校での親子レクで利用させていただきました。今後もよろしくお願いします。 ・小学生くらいでも簡単に楽しめるニュースポーツの紹介。 ・地域の生涯学習施設として気軽に利用できる施設としていただきたい。

18 どちらから来られましたか	回答数	構成割合(%)
① 盛岡地区	4	4.8%
② 花巻・遠野地区		0.0%
③ 北上・奥州地区	1	1.2%
④ 一関地区		0.0%
⑤ 宮古・釜石・気仙地区		0.0%
⑥ 久慈・二戸地区	57	68.7%
⑦ その他	21	25.3%
計	83	100.0%

19 性別を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 男性	27	32.9%
② 女性	55	67.1%
計	82	100.0%

20 年齢を教えてください	回答数	構成割合(%)
① 19才以下	4	4.9%
② 20代	7	8.5%
③ 30代	25	30.5%
④ 40代	25	30.5%
⑤ 50代	9	11.0%
⑥ 60代	11	13.4%
⑦ 70才以上	1	1.2%
計	82	100.0%

21 職業を教えてください。	回答数	構成割合(%)
① 自営	2	2.4%
② 会社員、公務員	47	56.6%
③ 専業主婦	11	13.3%
④ 学生、生徒、児童	6	7.2%
⑤ ①～④以外	17	20.5%
計	83	100.0%