

平成29年度 利用者の満足度について (アンケート結果より)

4半期総合 (4~6月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	70	8	1	0	79
	88.6%	10.1%	1.3%	0.0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	74	4	0	0	78
	94.9%	5.1%	0.0%	0.0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	61	11	2	0	74
	82.4%	14.9%	2.7%	0.0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	41	13	1	0	55
	74.6%	23.6%	1.8%	0.0%	100%

4半期総合 (7~9月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	78	14	3	0	95
	82.1%	14.7%	3.2%	0.0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	82	13	0	1	96
	85.4%	13.6%	0.0%	1.0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	64	20	1	0	85
	75.3%	23.5%	1.2%	0.0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	25	24	1	0	50
	50.0%	48.0%	2.0%	0.0%	100%

4半期総合 (10~12月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	137	7	2	1	147
	93.2%	4.8%	1.3%	0.7%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	138	6	0	0	144
	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	110	19	1	0	130
	84.6%	14.6%	0.8%	0.0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	15	12	1	0	28
	53.6%	42.9%	3.5%	0.0%	100%

4半期総合 (1~3月)

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	108	8	1	0	117
	92.3%	6.8%	0.9%	0.0%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	109	8	0	0	117
	93.2%	6.8%	0.0%	0.0%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	92	19	0	0	111
	82.9%	17.1%	0.0%	0.0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	25	19	3	0	47
	53.2%	40.4%	6.4%	0.0%	100%



年間総合評価

項目	満足度				合計
	大いに満足 1	満足 2	不満 3	大いに不満 4	
研修の目的・ねらいが達成できましたか。	393	37	7	1	438
	89.7%	8.5%	1.6%	0.2%	100%
職員の対応はいかがでしたか。	403	31	0	1	435
	92.7%	7.1%	0.0%	0.2%	100%
施設の状況はいかがでしたか。	327	69	4	0	400
	81.8%	17.2%	1.0%	0.0%	100%
食事の内容はいかがでしたか。	106	68	6	0	180
	58.9%	37.8%	3.3%	0.0%	100%



この結果は、研修団体票のアンケートを集計し、数値化したものです。